БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ӨЗІНДІК ЖҰМЫСЫНА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР

Пән: «Фармациядағы тиімді коммуникациялар»

Пәндер коды: FTK 2203

ББ атауы: 6B10106 – «Фармация»

Оқу сағаты/кредит көлемі: 150/5

Оқу курсы мен семестрі: 2/4

Білім алушылардың өзіндік жұмысы: 15/85

Шымкент, 2024-2025

Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар «Фармациядағы тиімді коммуникациялар» жұмыс оқу бағдарламасына сәйкес әзірленген және қафедра мәжілісінде талқыланды.

Хаттама №15 «24» 06 2024 ж

Кафедра меңгерушісі,
фарм.ғ.д., профессор _____ Шертаева К.Д.

1.Тақырып №1: Фармацевтикалық этика және деонтология.

2.Мақсаты: Білім алушылардың биоэтика, этика, деонтология, соның ішінде фармацевтикалық биоэтика мен деонтология ұғымдары туралы білімін бекіту.

3.Тапсырмалар:
1. Тақырып бойынша ақпараттық материалды оқу.
2. Тақырып бойынша негізгі түсініктер мен анықтамаларды беру.
3. Тақырыптың сұрақтарына жауап беру

4.Орындау/бағалау түрі: Критериалдық бағалау, чек парақ

5. БӨЖ орындау критерийлері: Реферат, тест тапсырмаларын құрастыру, презентация, эссе

6. Тапсыру мерзімі: 2 апта.

7. Әдебиет:
1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.

Қосымша әдебиеттер
1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

Электронные ресурсы

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

.

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Биоэтика, этика, деонтология, фармацевтикалық биоэтика және деонтология дегеніміз не?
2. Дәріхана ұжымында «фармацевт-дәрігер» қатынасының 2-ші дәрежесін сипаттаңыз.
3. ЕСҰ дәрігері мен фармацевт арасындағы байланыс қалай жүзеге асады?
4. Дәрігерлік құпия нені білдіреді?
5. «Фармацевт-дәрігер-пациент» қатынасы тізбегіндегі фармацевт – ақпарат берушінің мағынасы (фармацевт-информатор).
6. Дәрігер қателігі. Оны қалай жоюға болады?
7. «Фармацевт – дәрігер - пациент» тізбегіндегі фармацевтикалық этика ережесі.

1. **Тақырып №2:** Қазіргі кезеңдегі фармацевтикалық көмек көрсету жүйесінің заманауй мәселелері

2. **Мақсаты:** Білім алушыларға қазіргі кезеңдегі фармацевтикалық көмек көрсету жүйесінің заманауи мәселелері туралы мәліметтер беру**.**

3.Тапсырмалар:
1**.** фармацевтикалық көмек көрсету жүйесінің заманауи мәселелері туралы мәліметтер дайындау.
2. Тақырыптың сұрақтарына жауап беру.

4.Орындау/бағалау түрі: Критериалдық бағалау, чек парақ

5. БӨЖ орындау критерийлері: Презентация,реферат, тестілік тапсырмалар құрастыру, эссе әдістері.

6. Тапсыру мерзімдері: 2 апта

7. Әдебиет:
Негізгі:
1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.
Қосымша әдебиеттер
1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

Электронные ресурсы

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау (сұрақтар):

1.Дәрілік заттар айналымы саласында мемлекеттік бақылау.
2.Фармацевтикалық көмек тұжырымдамасы.
3.Халыққа дәрілік көмекті ұйымдастырудың қағидалары.

1.Тақырып №3: ҚР фармацевтикалық қызмет көрсету салаларын реттейтін құқықтық және этикалық негіздері

2.Мақсаты: ҚР медициналық және фармацевтикалық қызметтің этикалық нормаларын сақтауда мемлекет туралы көріністі білім алушыларға қалыптастыру.

3.Тапсырмалар:
1. ҚР медициналық және фармацевтикалық қызметтің этикалық нормаларын оқу.
2. Тақырыптың сұрақтарына жауап беру.

4.Орындау /бағалау түрі: Критериалдық бағалау, чек парақ

5. БӨЖ орындау критерийлері: презентация, реферат, тестілік тапсырмалар құрастыру, эссе

6. Тапсыру мерзімдері: 3 апта

7.Әдебиет: негізгі;
1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.

Қосымша әдебиеттер

1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

Электронные ресурсы

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300- "Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау:

1. ҚР заңындағы негізгі терминдер мен анықтамалар «Денсаулық сақтау», ауру, денсаулық сақтау, емдеу, медициналық қызмет, медициналық көмек, медициналық этика және деонтология, фармацевтика қызметкері, денсаулық сақтауды ұйымдастыру, науқас, денсаулықсақтау қызметкерлері, провизор, фармацевт.
2. ҚР азаматтарының қолжетімді медициналық қызметпен қамтамасыз ету құқығы.
3. Медициналық көмек көрсету тәсілдері.
4. Науқастардың құқығы мен және келісімісіз дәрігерлік құпияны құрайтын ақпаратты ұсыну.
5. Медициналық және фармацевтикалық қызметкерлердің міндеттері мен құқықтары.

1. **Тақырыбы №4:** Дәрілік заттарды өндіруде, сапасын тексеруде, тиімділігі мен қауіпсіздігінің этикалық экономикалық аспекттері.

2. **Мақсаты:** Білім алушыларға дәрілік заттардың қауіпсіздігі, тиімділігі және сапасын сараптау ұйымымен байланысты жағдайлардағы этикалық мәселелердің мағынасы мен ерекшелігін түсіндіру.

3. Тапсырмалар:
1. Тақырып бойынша ақпараттық материалды оқу.
2. Тақырып бойынша негізгі түсініктер мен анықтамаларды беру.
3. Тақырыптың сұрақтарына жауап беру

4. Орындау/бағалау түрі: Критериалдық бағалау, чек парақ

5. БӨЖ орындау критерийлері: Презентация, реферат, тестілік тапсырмалар құрастыру, эссе.

6. Тапсыру мерзімі: 4 апта

7. Әдебиет: негізгі
1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.
Қосымша әдебиеттер
1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

Электронные ресурсы

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау (сұрақтары):

1. Жаңа әдісті / затты тіркеуге өтініш берушінің міндетті түрде сақтайтын негізгі операциялық процедуралары.
2. Адамның ғылыми зерттеу жүргүзудің негізгі нормалары.
3. Жаңа әдістің / заттың қауіпсіздігін, тиімділігін және сапасын сараптау кезінде пайда болатын мәселелерді сипаттаңыз.
4. Жануарларға жасалатын тәжірибелер қандай этикалық нормаларға сәйкес келуі қажет?

1. **Тақырып №5:** Дәрілік препараттарды саудаға шығару қозғалысының этикалық критерилері.

2. **Мақсаты:** Дәрілік препараттарды саудаға шығарудың заңнамалық және этикалық негізін білім алушыларға жеткізу.

3. Тапсырмалар:
1. Берілген тақырып бойынша негізгі түсініктерді белгілеп сипаттама беру.
2. Тақырыптың сұрақтарына жауап беру

4. Орындау/бағалау түрі: Критериалдық бағалау, чек парақ

5. БӨЖ орындау критерийлері: Презентация, тестілік тапсырмалар құрастыру**,** реферат, эссе

6. Тапсыру мерзімдері: 5 апта

7. Әдебиет:

Негізгі:

1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.

Қосымша әдебиеттер

1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

Электронные ресурсы

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау (сұрақтары):

1. Өндірістік дәрілер нысандарының конкуренциясының этикалық мәселелері.
2. Сапасыз бәсекелестік түсінігі.
3. Дәрілік нысандар қозғалысын жарнамалаудың этикалық белгілері.
4. Дәрілік нысандар қозғалысының негізгі принциптері

1. **Тақырып №6:** Жаңа дәрілік құралдарға клиникалық зерттеулер жүргізу кезіндегі медициналық персонал мен пациенттердің құқығын қорғауды қамтамасыз ететін этикалық комитеттер

2. **Мақсаты:** Білім алушыларды жаңа дәрілік құралдарға клиникалық зерттеулер жүргізу кезіндегі медициналық қызметкері мен пациенттердің құқығын қорғауды қамтамасыз ететін этикалық комитеттер туралы ұғымды қалыптастыру.

3. Тапсырмалар:
1. Материалды оқу.
2. Жаңа дәрілік құралдарға клиникалық зерттеулер жүргізу кезіндегі медициналық қызметкері мен пациенттердің құқығын қорғауды қамтамасыз ететін этикалық комитеттер тақырыбында презентация дайындау.

4. Орындау/бағалау түрі: Критериалдық бағалау, чек парақ

5. БӨЖ орындау критерийлері: презентация, реферат, тестілік тапсырмалар құрастыру.

6. Тапсыру мерзімдері: 6 апта

7. Әдебиет:
Негізгі:
1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.
Қосымша әдебиеттер
1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.

4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

Электронные ресурсы

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300- "Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау (сұрақтары):

1.Этикалық комитет: маңызы, құрылымы, функциялары.
2.Этикалық комитеттің негізгі жұмыс тәртібі?
3.Емдеу құқығын таңдау (дәрігер, персонал, мекеме, емдеу, дәрі және т.б)?
4.Объективті, сенімді, дәрігерлер туралы, емдеу туралы, сақтандыру туралы, кету және құқығын қалпына келтіру, сонымен қатар өзінің ауруы туралы – ақпараттарға құқығы.
5.Құпиялыққа құқығы.

1.Тақырып №7: «Аралық бақылау №1».

2.Мақсаты: Өткен тақырыптар бойынша білім алушылардан білімдерін бағалау.

3.Тапсырмалар:
- билеттерге жауап беру;
- тест тапсырмаларын шешу.

4.Орындау түрі: коллоквиум/тестілеу.

5. Коллоквиумның орындалуын бағалау және критерилері:
Критерий: Аралық бақылау бекітілген кестеге сәйкес бақылау түрі тест тапсырмаларын варианттары шешу бойынша жүргізіледі.

Коллоквиум бағалары критериі

Бақылау түрі	Баға	Баға критерийлері
Коллоквиум /тестілеу/	Өте жақсы Мына бағаларды қамтиды: A(4,0; 95-100%); A-(3,67; 90-94%).	Білім алушы билетке логика бойынша нақты,сауатты,теориядан ауытқымай,тақырып бағыты және концепциясы бойынша барлық сұраққа жауап береді. Сонымен қатар оқытушының қосымша сұрақтарына да сауатты,логикалық жауап береді.
	Жақсы Мына бағаларды қамтиды: B+(3,33; 85-89%); B (3,0; 80-84%); B-(2,67; 75-79%).	Білім алушы билет бойынша жауабы кезінде толыққанды жауап бермей, қателіктер жіберіп,оны өзі түзеп отырады.Оқытушының қосымша сұрақтарына да жеңіл қателесіп жауап береді.
	Қанағаттанарлық Мына бағаларды қамтиды: C+(2,33; 70-74%); C (2,0; 65-69%); C-(1,67; 60-64%). D+(1,33; 55-59%); D (1,0; 50-54%)	Білім алушы билет бойынша жауабы кезінде толлыққанды жауап бермей,қателіктер жіберіп,оқытушы көмегімен түзеп отырады. Қосымша сұрақтарға жауап кезінде қателіктер жіберді. Білім алушы билет бойынша жауабы кезінде қателіктер жіберіп,оқытушы көмегімен қиналып түзетеді.Қосымша сұрақтарға үлкен қателіктермен жауап береді.
	Қанағаттанарлықсыз Мына бағаларды қамтиды: F (0; 0-49%)	Білім алушы билет бойынша жауабы кезінде үлкен қателіктер жіберіп, оны түзей алмады,сонымен қатар оқытушы тарапынан қойылған сұрақтарға да жауап

		бермеді. Оқытушының қосымша сұрақтарына да жауап бермеді.

6. Тапсыру мерзімдері: 7 апта.

7. Әдебиет:

Негізгі:

1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.

Қосымша әдебиеттер

1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

Электронные ресурсы

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Фармацевтикалық этика және деонтология дегеніміз не?

2. "Фармацевт-дәрігер"дәріхана командасындағы қарым-қатынастың 2 деңгейін сипаттаңыз ба?
3. Фармацевт пен дәрігер арасындағы байланыс қалай жүреді?
4. Медициналық құпия дегеніміз не?
5. "Фармацевт-дәрігер-пациент" қатынастар тізбегіндегі клиникалық фармацевтің маңызы
6. Қате дәрігер. Оны қалай жоюға болады?
7. "Фармацевт-дәрігер-пациент" тізбегіндегі фармацевтикалық этика ережелері?
8. 2009 жылғы 18 қыркүйектегі № 193-IV ҚРЗ "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының кодексіндегі негізгі терминдер мен анықтамалар (19.05.2015 жылғы жағдай бойынша өзгерістермен және толықтырулармен): денсаулық, ауру, Денсаулық сақтау, емдеу, фармацевтикалық қызмет, медициналық көмек, медициналық этика және деонтология, фармацевтика қызметкері, пациент, Денсаулық сақтау қызметкерлері, фармацевт.
9. ҚР азаматтарының сапалы, тиімді және қолжетімді фармацевтикалық қызмет көрсету құқықтарын қамтамасыз ету.
10. Дәріхана пациенттерінің құқықтары мен міндеттері.
11. Пациенттердің келісімінсіз және келісімінсіз дәрігерлік құпияны құрайтын ақпарат беру.
12. Фармацевтикалық қызметкерлердің құқықтары мен міндеттері.
13. Жаңа дәрілік құралды тіркеуге өтініш берушілер сақтауға міндетті негізгі операциялық рәсімдер
14. Адамға ғылыми зерттеулер жүргізудің негізгі нормалары.
15. Жаңа дәрілік заттың қауіпсіздігін, тиімділігі мен сапасын сараптауды ұйымдастыру кезінде туындауы мүмкін проблемаларды сипаттаңыз.
16. Дәрі-дәрмек өндірушілер арасындағы бәсекелестіктің этикалық мәселелері.
17. Фармациядағы жосықсыз бәсекелестік туралы түсінік.
18. Дәрілік заттарды жылжытудың этикалық өлшемдері, жарнама.
19. Дәрілік заттарды жылжытудың негізгі принциптері.
20. Фармациядағы этикалық комитет: мәні, құрылымы, функциялары.
21. Этикалық комитеттердің негізгі жұмыс тәртібі.
22. Емдеуді таңдау құқығы (дәрігер, персонал, мекемелер, емдеу әдістері, дәрі-дәрмектер және т.б.).
23. Ақпарат алу құқығы – объективті, сенімді, дәрігерлер туралы, емдеу туралы, сақтандыру туралы, күтім және оңалту туралы, оның ішінде өзінің ауруы туралы.
24. Құпиялылық құқығы.
25. Халық пен дәрігерлердің фармацевтикалық ақпаратқа деген қажеттілігі, оған қойылатын талаптар.
26. Фармацевтикалық ақпараттың жіктелуі.
27. Ақпарат алмасу кезеңдері қандай?
28. Жарнама фармацевтикалық ақпараттың негізгі тасымалдаушысы ретінде.
29. Дәрігер тағайындаған емнің тиімділігін арттыру үшін фармацевтикалық дәрі-дәрмектер мен қызметтер туралы ақпараттың рөлі қандай?
30. Фармацевтикалық деонтология туралы түсінік.

Тесттер:

1.Дәрігердің этикалық кодексі пациенттен медициналық ақпаратты жасыруға мүмкіндік береді:
/ ақпарат науқас үшін зиянды болуы мүмкін +
/ аурудың емделмеуі
/ өмірге қауіп
/ аурудың ауыр болжамы
/ диагнозды нақтылау мүмкін еместігі

2.Дәрігер науқастың туыстарына оның денсаулығы туралы тек келесі жағдайларда ғана хабарлай алады:
/ пациенттің келісімі +
/ аурудың емделмеуі
/ психикалық бұзылулар
/ операциялық араласу қажеттілігі
/ науқастың жұқпалы ауруы

3.Науқастың емдеуден бас тарту құқығы мыналарға негізделеді:
/ науқастың қалауы+
/ қаржылық мүмкіндіктердің шектеулілігін түсіну
/ медициналық құралдардың шектеулілігін тану
/ тыныш табиғи өлім құқығы
/ Құдайдың еркін қабылдау

4.Дәрілік препараттардың сапасы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету... жүргізумен қамтамасыз етілуі тиіс .
/ клиникалық сынақтар +
/ әлеуметтік зерттеулер
/ емдеу хаттамалары
/ кешенді аудит
/ ауруларды болжау

5.Сирек кездесетін ауруларды емдеуге және диагностикалауға арналған дәрі-дәрмектер ... дәрі-дәрмектер.
/ орфандық+
/ есірткі
/ түпнұсқа
/ улы
/ күшті әсер

6.Коммуникация – бұл . . . .
/ қарым-қатынас, оның көмегімен "мен" өзін басқа +
/ ақпаратты беру үшін арнаны кодтау және таңдау
/ әрекеттегі байланыс арнасы
/ хабарлама, қабылдау, түзету
/ көрініс, күлімсіреу, аты, комплимент

7.Қарым – қатынастың үш жағы . . . .
/ персептивті, Интерактивтік және коммуникативтік жақтары +
/ өнімді, өнімсіз және перспективалы Тараптар

/ ауызша, ауызша емес және интерактивті Тараптар
/ күлкі, аты және комплимент
/ нақтылық, уақтылық және конструктивтілік
8. Байланыс процесі – бұл . . . .
/ әрекеттегі байланыс арнасы +
/ ақпарат көзі
/ байланыс арнасы
/ логикалық тізбек
/ хабарламалар
9.Байланыс түрлері:
/ өнімді және өнімді емес +
| вербальная и невербальная
/ тұрақты және интерактивті
/ сәйкес және уақтылы
/ сәйкес және ауызша
10.Коммуникативті құзыреттілік-бұл жүйе . . . .
/ тиімді байланыс құру үшін қажетті ішкі ресурстар +
/ коммуникацияны құру үшін қажет сыртқы ресурстар
/ хабарлама жіберілетін көмек
/ ұйымдық құрылымды құру үшін қажет сыртқы ресурстар
/ Кәсіби құзыреттіліктер
11.Дәріхана ұжымында бар . . . қарым-қатынас деңгейі.
| 3 +
| 4
| 2
| 6
| 7
12.Фармацевт пен пациент арасындағы байланыс үш арна арқылы жүреді:
/ персептивті, интерактивті, коммуникативтік +
/ ауызша, сөйлеу қарқыны мен ырғағы, көрнекі
/ хабарлама, қабылдау, түзету
/ ауызша, ауызша емес, интерактивті
/ сыртқы түрі, күлкі, аты
13."Үш плюс"ережелері:
/ күлімсіреу, аты, комплимент +
/ пациентке жақындау, сыртқы түрі, көзге тию
/ нақтылық, уақтылық, конструктивтілік
/ күлкі, аты, сарказм
/ нақтылық, сәйкестік, құзыреттілік
14.Байланыс процесінің тиімділігіне әсер ететін факторлар:
/ үйлесімдік, жауапкершілік, өзін-өзі сынау, байланыс (раппорт) орнату техникасын меңгеру және т. б. +
/ декодтау, стереотиптер, "біржақты көзқарас", қақтығыстар және т. б.
/ кодтау, ақпарат беру, декодтау, идеяның пайда болуы және т. б.
/ тиімсіз байланыс құру үшін қажет сыртқы ресурстар жүйесі

/ Кәсіби құзыреттілік, жауапкершілік
15.Белсенді тыңдау принциптері:
/ үндемеу, назар аудару сигналдарын беру, нақтылайтын сұрақтар қою, түсінудің дұрыстығын тексеру +
/ сыртқы түрі, науқасқа жақындау, күлімсіреу, аты, комплимент
/ позаның көрінісі, сөйлеудің "көрінісі", қозғалыс ырғағының "көрінісі"
/ күлкі, аты, сарказм
/ нақтылық, сәйкестік, құзыреттілік
16.Байланыс процесінің тиімділігіне кедергі келтіретін факторлар:
/ декодтау," біржақты ұсыну", стереотиптер, әртүрлі эмоционалды күй, қақтығыстар және т. б.+
/ сәйкестік, жауапкершілік, өзін-өзі сынау, байланыс орнату техникасын білу және т. б.
/ кодтау, ақпарат беру, декодтау, идеяның пайда болуы және т. б.
/ күлкі, аты, комплимент
/ нақтылық, уақтылық, конструктивтілік
17.Ауызша байланыс белгі жүйесі ретінде қолданылады . . . .
/ сөйлеу +
| телодвижения
/ дауыс үні
/ күлкі
/ комплимент
18. Вербалды емес байланыс белгі жүйесі ретінде қолданылады . . . .
/ дауыс үні +
/ сөйлеу
/ коды
/ комплимент
/ аты
19.Дәріхана командасындағы қарым-қатынастың I деңгейі. . . .
/ фармацевт-пациент +
/ фармацевт-дәрігер
/ фармацевт-фармацевт
/ фармацевт-әкімші
/ фармацевт-коммуникатор
20.Дәріхана командасындағы қарым-қатынастың II деңгейі. . . .
/ фармацевт-дәрігер +
/ фармацевт-пациент
/ фармацевт-фармацевт
/ фармацевт-әкімші
/ фармацевт-коммуникатор
21.Дәріхана командасындағы қарым-қатынастың III деңгейі. . . .
/ фармацевт-фармацевт +
/ фармацевт-пациент
/ фармацевт-дәрігер
/ фармацевт-әкімші
/ фармацевт-коммуникатор

22.Фармацевттердің емдеу дәрігерлерімен байланысы және байланысы арқылы жүзеге асырылады . . . .
/ фармацевт-ақпарат +
/ фармацевт-технолог
/ фармацевт-сараптама
/ фармацевт-ұйымдастырушы
/ әкімшілік
23.Бейресми қатынастар . . . .
/ жеке қарым-қатынас негізінде құрылған достық қатынастар +
/ дәріхана басшылығы белгілеген ресми құрылым
/ фармацевттердің дәріхана әкімшілігімен қарым-қатынасы
хабарлама жіберілетін құрал
тиімді байланыс құру үшін қажет сыртқы ресурстар жүйесі
24.Команда – бұл . . . .
/ біліктілігі жоғары адамдар тобы +
/ фармацевтикалық емес персонал
/ фармацевтикалық ұжым
/ мүдделі тұлғалар тобы
/ заңды тұлғалар
25.Фармацевтикалық ұйымдағы Команда 2 негізгі функцияны жүзеге асырады:
/ проблемаларды шешу, шығармашылықты қолдау +
/ командалық-әкімшілік, құқықтық
/ байланыс, функцияны бөлу
/ сауда, ұйымдастыру
/ байланыс, сауда
26.Назар аударыңыз, бұл . . . .
| сайлау бағыты сол немесе өзге объектіні және зейінділік, жинақылық, онда +
/ пациенттің сыртқы келбетінде, мінез-құлқында, айналасында жағымды белгілерді атап көрсету
/ адамдарға, құбылыстарға, оқиғаларға жеңілдетілген көзқарас
/ хабарлама, қабылдау, түзету
/ көрініс, күлімсіреу, аты, комплимент
27.Байланыс процесінің агенттері . . . .
/ коммуникатор, коммуникант +
/ фармацевт, дәрігер
/ фармацевтикалық персонал және фармацевтикалық емес персонал
/ фармацевт-ұйымдастырушы, фармацевт-технолог
/ әкімшілік, кадрлар бөлімі
28.Фармацевт тұлғасының коммуникативті әлеуеті-бұл сипаттама . . . фармацевт.
/ мүмкіндіктер +
/ дағдылар
/ білім
/ тілектер
/ параметрлері

29.Қолайлы байланыс пациентке жақындауға ықпал етеді, ол келесілер арқылы жүзеге асырылады:
/ позаның көрінісі, сөйлеу қарқыны, қозғалыс ырғағы +
/ күлкі, эмпатия, төзімділік
/ вербалды емес және ауызша мінез-құлық
/ күлкі, аты, сарказм
/ нақтылық, сәйкестік, құзыреттілік
30."Эмпатия" әдістері . . . .
/ ақпаратты аудару арқылы естігеніңізді қайталаңыз, негізгі идеяны қайтарыңыз, өз тәжірибеңізбен бөлісіңіз +
/ үнсіз, күлімсіреу, мақтау айту
/ позаны, сөйлеу қарқынын, қозғалыс ырғағын көрсетіңіз
/ күлкі, аты, комплимент
/ нақтылық, уақтылық, конструктивтілік
31.Алғашқы әсерді жасау:
/ сыртқы түрі, ауызша емес мінез-құлық, науқасқа жақындау, күлімсіреу, есім, комплимент +
/ позаның көрінісі, қарқыны, сөйлеу, қозғалыс ырғағы
/ сәйкестік, жауапкершілік, өзін-өзі сынау, байланыс орнату техникасын иелену
/ күлкі, аты, сарказм
/ нақтылық, сәйкестік, құзыреттілік
32.Бейтаныс адаммен байланыста болған алғашқы әсер ағымда қалыптасады . . . секунд.
| 3-5 +
| 50
| 1
| 30
| 40
33.Сөйлеу арқылы жүзеге асырылады . . .
/ ақпаратты кодтау және декодтау +
/ өнімді және өнімді емес байланыс
/ ауызша және вербалды емес мінез-құлық
/ хабарлама, қабылдау, түзету
/ көрініс, күлімсіреу, аты, комплимент
34.Әрбір әсердің үлес салмағы (сөздер, дауыс үні, дене қозғалысы). . .
| 7, 38, 55 (%) +
| 20, 40, 40 (%)
| 40, 50, 10 (%)
| 20, 70, 10(%)
| 10, 80, 20(%)
35.Бар өрнек тұлғалар:
/ мейірімді, сабырлы, көңілді, мейірімді, ашық +
| злое, жан-жақты, враждебное, хмурое
/ Достық, бағытталған, сабырлы, дұшпандық
/ немқұрайдылықты білдіру
/ хмуре, менмен

Науқасқа кәсіби фармацевтикалық көзқарастардың 36.6 кезеңдері дәріханалар – бұл ... .
/ пациенттің портретін білу, байланыс орнату, пациенттің қажеттіліктері туралы ақпаратты жинау және талдау; ДЗ дәлелдеу және көрсету, дұрыс жауаптар, байланысты аяқтау +
/ науқастың портретін білу, байланыстың басталуы, достық қарым-қатынас, ресми құрылым, науқастың дәріхана әкімшілігімен қарым-қатынасы, байланыстың аяқталуы
/ пациенттің портретін білу, байланыстың басталуы, ДЗ жарнамасы, нарықтың сегментациясы, байланыс арнасын таңдау, байланыстың аяқталуы
/ уақтылығы, қабылдау, түзету, хабарлама, эмпатия, сөйлеу
/ уақтылығы, қабылдау, түзету, хабарлама, дене қозғалысы, тон
37.Менталитет-бұл . . . .
/ адамның өзі және қоршаған шындық туралы ақпаратты зияткерлік өңдеудің сапалық ерекшелігі +
/ зейін, сыпайылық, өз біліміне сенімділік, салт-дәстүрлер
/ адамның қоршаған шындық туралы ақпаратты зияткерлік өңдеудің сапалық ерекшелігі
/ адамның мүмкіндіктері
/ адамның құзыреттілігі
38."Эхо" қабылдау - бұл . . . .
/ науқастың негізгі сөздерін сөзбе-сөз қайталау +
/ фармацевттің жеке мәлімдемелерін нақтылау
/ науқастың сөздерін жалпылама қайталау
/ жеткізушінің барлық мәлімдемелерін сөзбе-сөз қайталау
/ басшылықтың мәлімдемесінің мәнін көбейту
39.Прием «резюме» - это . . . .
| воспроизводство сути высказывания пациента в сжатом и обобщенном виде +
| воспроизводство основных высказываний фармацевта в развернутом виде
| воспроизводство дословного повторения основных высказываний пациента
| характеристика желаний фармацевта
| характеристика параметров фармацевта

1. **Тақырып №8:** «Фармацевттің этикалық кодексі».

2. **Мақсаты:** Білім алушыларға фармацевтикалық қызмет көрсету барысында этикалық кодексті ұстану маңыздылығын түсіндіру.

3. **Тапсырмалар:**
«Фармацевтикалық қызметкерлердің этикалық кодекс принциптерін сақтау» тақырыптарында презентация дайындау.
Жоғарыда аталған презентацияны тыңдау және талқылау.

4. Орындау/ бағалау түрі: Критериалдық бағалау, чек парақ

5. БӨЖ орындау критерийлері: презентация, реферат, тестілік тапсырмалар құрастыру, эссе әдістері.

6. Тапсыру мерзімдері: 8 апта

7. Әдебиет:
Негізгі :
1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.
Қосымша әдебиеттер
1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.
Электронные ресурсы

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300- "Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау (сұрақтары):

1. Фармацевттің этикалық кодексінің ережелері.
2. Фармацевттің этикалық кодексінің мақсаттары мен міндеттері.
3. С. А. Боткиннің: «Дәрігерлік құпия- әулиелі еріншек» сөзі нені білдіреді?
4. Фармацевтің жанашулыққа дайындығы.
5. Науқасты тындап алу- фармацевтің ең басты психологиялық қасиеттерінің бірі.
6. Науқастың алдында дәрігерлік құпияны ашудың салдары.

1. **Тақырып №9:** Фармацевт – тұтынушы; фармацевт-дәрігер; фармацевт-фармацевт арасындағы қарым-қатынастың этикалық аспекттері.

2. **Мақсаты:** Білім алушыларды фармацевт-тұтынушы, фармацевт-дәрігер, фармацевт-фармацевт тізбегіндегі этикалық қарым-қатынасқа үйрету.

3. Тапсырмалар:
1. Қарым – қатынастың этикалық аспектілері: фармацевт – тұтынушы; фармацевт-дәрігер; фармацевт-фармацевт тақырыбын талқылау.
2. Берілген тақырыптағы презентацияны тыңдау және талқылау.

4. Орындау/бағалау түрі: Критериалдық бағалау, чек парақ

5. БӨЖ орындау критерийлері: презентация, реферат, тестілік тапсырмалар құрастыру, эссе**.**

6. Тапсыру мерзімдері: 9 апта

7. Әдебиет:
Негізгі :
1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.
Қосымша әдебиеттер
1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.
Электронные ресурсы

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау (сұрақтары):

1. Дәріханалық ұжымдағы «фармацевт-фармацевт» 3 деңгейінің ерекшелігі.
2. Дәріхана ұйымдарындағы бейресми қарым-қатынас дегеніміз не?
3. Әйел психологиясының ерекшелігі, фармацевтикалық ұйымдарда негізінен әйелдер жұмыс істейтінін қалай көрсетуге болады?
4. Команда – дәріхана ұжымының ерекше түрі.
5. Команданың қарапайым фармацевтикалық ұжымының ерекшелігі.
6. Фармацевтикалық команда мүшелері қандай қабілеттерге ие болуы тиіс?
7. Бүгінгі күнде фармацевтикалық ұйым командаларында жұмыс істеу қиындығы неде?

1. **Тақырып №10:** «Фармацевттердің іскерлік қасиеттерін қалыптастыру ерекшеліктері»

2. **Мақсаты:** Білім алушыларды фармацевт ретінде кәсіби мансабын жоғарлату үшін өздеріндегі іскерлік қасиеттерін қалыптастыруды үйрету.

3. Тапсырмалар:
«Фармацевттердің іскерлік қасиеттерін қалыптастыру ерекшеліктері» тақырыбында презентация жазу. Жоғарыда аталған тақырыпта реферат дайындау және талқылау.

4. Орындау/ бағалау түрі: Критериалдық бағалау, чек парақ

5. БӨЖ орындау критерийлері: Реферат, эссе, тестілік тапсырмалар құрастыру.

6. Тапсыру мерзімдері: 10 апта

7. Әдебиет:
Негізгі :
1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.
Қосымша әдебиеттер
1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.
Электронные ресурсы
1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине

"Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау (сұрақтары):
1. Фармацевтің іскерлік қасиеті дегеніміз не?
2. Фармацевттің іскерлік қасиеттері қалай қалыптасады?
3. Фармацевттің іскерлік қасиеттерін жіктеу.
4. Фармацевттің іскерлік мансабы туралы түсінік.
5. Іскерлік масапқа жетудің себептері?
6. Фармацевттің іскерлік масабында кезеңдері және оны жоспарлау.

1. **Тақырып №11:** «Фармацевттің әріптестер командасында жұмыс істеуі»

2. **Мақсаты:** Білім алушыларды фармацевттер командасына тиімді жұмыс істеуді үйрету.

3. **Тапсырмалар:** «Фармацевттің әріптестер командасында жұмыс істеуі» тақырыбында презентация жазу**.** Жоғарыда аталған рефератты тыңдау және талқылау

4. Орындау/бағалау түрі: Критериалдық бағалау, чек парақ

5. БӨЖ орындау критерийлері: презентация, тестілік тапсырмалар құрастыру, эссе**.**

6. Тапсыру мерзімдері: 11 апта

7. Әдебиет:

Негізгі :
1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.

Қосымша әдебиеттер
1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

Электронные ресурсы
1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине

"Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау (сұрақтары):

1. Дәріханалық ұжымдағы «фармацевт - фармацевт» қатнасының 3 дәрежесін мінездеп беріңіз?
2. Команда дегеніміз не?
3. Жай фармацевтикалық ұжымның команданың айырмашылығы?
4. Фармацевтикалық команда мүшесі қандай қаблеттерге ие болу керек?
5. Командаға фармацевтерді таңдап алу өлшемдері?
6. Қазіргі таңда фармацевтикалық командада жұмыс істеудің қиындығы неге байланысты?

1. **Тақырып №12:** «Фармацевтикалық жарнама этикасы.

2. **Мақсаты:** Білім алушыларды фармацевтикалық қызмет көрсетуді тиімді өрлету үшін жарнаманы қолдануға және жарнаманың этикалық пен мәнсіз белгілерін білуді үйрету.

3. Тапсырмалар:
«Фармацевтикалық жарнама этикасы. Дәрі-дәрмектерге жарнама жасау ерекшеліктері» тақырыбында презентация,реферат, тестілік тапсырмалар құрастыру, эссе жазу. Жоғарыда аталған тақырыпты талдау.

4. Орындау/бағалау түрі: Критериалдық бағалау, чек парақ

5. БӨЖ орындау критерийлері: презентация, тестілік тапсырмалар құрастыру, эссе.

6. Тапсыру мерзімдері: 12 апта

7. Әдебиет:
Негізгі :
1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.
Қосымша әдебиеттер
1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.
Электронные ресурсы

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау (сұрақтары):

1 Жарнама дегеніміз не?
2 Жарнама бойынша қандай этикалық нұсқаулар бар?
3 Мәнсіз жарнамаларды атаңыз және оларға мінездеме беріңіз?
4 Жарнама - өткізудің бір тәсілдері ретінде.
5 Қазіргі фармацевтикалық кәсіпкерліктегі жарнаманың мәні?

1. **Тақырып №13:** Фармацевтикалық қызметкерлердің коммуникативтік компетенттілігі

2.Мақсаты: Коммуникативтік компетентілік фармацевтикалық қызметкерлердің басты компетенттілігі ретінде түсінікті білім алушыларды бекіту

3.Тапсырмалар:

- Тақырып бойынша негізгі түсініктердің мінездемесін бөліп, түсіндіру
- Тақырып бойынша презентация,реферат дайындау
- Коммуникативтік компетентілік фармацевтикалық қызметкерлердің басты компетенттілігі ретінде тақырыпта жазылған эссе тындап талкылау

4. Орындау/бағалау түрі: Критериалдық бағалау, чек парақ

5. БӨЖ орындау критерийлері: презентация, реферат, тестілік тапсырмалар құрастыру.

6. Тапсыру мерзімдері: 13 апта

7. Әдебиет:

Негізгі :

1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.

Қосымша әдебиеттер

1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

Электронные ресурсы

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау (сұрақтары):

1 Коммуникативтік компетенттілік дегеніміз не?
2 Фармацевттің қандай қабілетінен коммуникативтік компетентілігі қалыптасады?
3 Фармацевт тұлғасының коммуникативтік тағылымдары дегеніміз не?
4 Серіктестердің барабарлығының 3 дәрежесі?
5 Фармацевттің коммуникативтік орныгуы дегеніміз не?
6 Фармацевт тұлғасының коммуникативті-орындаушылық шеберлігі?

1. **Тақырып №14:** Әріптестермен тұлғааралық қатынастар жасау ерекшеліктері

2. **Мақсаты:** «Фармацевт-фармацевт» шеңберіндегі тиімді қатынасты білім алушыларды үйрету

3. **Тапсырмалар:**
   - Тақырып бойынша негізгі түсініктердің мінездемесін бөліп, түсіндіру
   - Тақырып бойынша презентация,реферат,эссе дайындау
   - Әріптестермен тұлғааралық қатынастар жасау ерекшеліктері тақырыбында дайындалған презентацияны тындап талкылау

4. Орындау/бағалау түрі: Критериалдық бағалау, чек парақ

5. БӨЖ орындау критерийлері: презентация, тестілік тапсырмалар құрастыру, эссе .

6. Тапсыру мерзімдері: 14 апта

7. Әдебиет:

Негізгі :
1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.

Қосымша әдебиеттер
1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

Электронные ресурсы

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау (сұрақтары):

1. Дәріханалық ұжымдағы «Фармацевт-фармацевт» қатынасының 3 дәрежесін сипаттап беріңіз.
2. Дәріханалық ұйымдардағы ресми емес қатынастар дегеніміз не?
3. Фармацевтикалық ұжамдарда негізінен әйелдер жұмыс істегенін ескеріп, әйел психологиясының ерекшелігі?
4. Команда – дәріхана ұжымының ерекше түрі?
5. Жай фармацевтикалық ұжымның командадан айырмашылығы?
6. Фармацевтикалық команда мүшелері қандай қабілеттерге ие болу керек?
7. Қазіргі таңда фармацевтикалық ұйым командасында жұмыс істеу қиындығы қандай себептерге байланысты болып отыр?

1.Тақырып №15: Аралық бақылау №2

2. Мақсаты: Білім алушыларды алдынғы сабақтардан алған білімдерін тексеру.

3. Тақырып бойынша тапсырмалар

- Сұрақтарға жауап беру.
- Тест тапсырмаларына жауап беру.

4.Орындау/бағалау түрі: коллоквиум/тестілеу.

5. Коллоквиумның орындалуын бағалау және критерилері:
Аралық бақылау бекітілген кестеге сәйкес бақылау түрі тест тапсырмаларын варианттары шешу бойынша жүргізіледі.

Коллоквиум бағалары критериі

Бақылау түрі	Баға	Баға критерийлері
Коллоквиум /тестілеу/	Өте жақсы Мына бағаларды қамтиды: A(4,0; 95-100%); A-(3,67; 90-94%).	Білім алушы билетке логика бойынша нақты,сауатты, теориядан ауытқымай,тақырып бағыты және концепциясы бойынша барлық сұраққа жауап береді. Сонымен қатар оқытушының қосымша сұрақтарына да сауатты, логикалық жауап береді.
	Жақсы Мына бағаларды қамтиды: B+(3,33; 85-89%); B (3,0; 80-84%); B-(2,67; 75-79%).	Білім алушы билет бойынша жауабы кезінде толыққанды жауап бермей, қателіктер жіберіп,оны өзі түзеп отырады. Оқытушының қосымша сұрақтарына да жеңіл қателесіп жауап береді.
	Қанағаттанарлық Мына бағаларды қамтиды: C+(2,33; 70-74%); C (2,0; 65-69%); C-(1,67; 60-64%). Д+(1,33; 55-59%); Д (1,0; 50-54%)	Білім алушы билет бойынша жауабы кезінде толлыққанды жауап бермей,қателіктер жіберіп, оқытушы көмегімен түзеп отырады. Қосымша сұрақтарға жауап кезінде қателіктер жіберді. Білім алушы билет бойынша жауабы кезінде қателіктер жіберіп,оқытушы көмегімен қиналып түзетеді. Қосымша сұрақтарға үлкен қателіктермен жауап береді.
	Қанағаттанарлықсыз Мына бағаларды қамтиды: F (0; 0-49%)	Білім алушы билет бойынша жауабы кезінде үлкен қателіктер жіберіп, оны түзей алмады,сонымен қатар оқытушы тарапынан қойылған сұрақтарға да жауап

		бермеді. Оқытушының қосымша сұрақтарына да жауап бермеді.

6. Тапсыру мерзімдері: 15 апта.

7. Әдебиет: :

Негізгі :

1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз.
6. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз.
7. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз.

Қосымша әдебиеттер

1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

Электронные ресурсы

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.
2. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана**http://rmebrk.kz/** «Aknurpress» сандықкітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер):

1. Фармацевтің Этикалық кодексінің негіздері.
2. Фармацевтің Этикалық кодексін бұзғаны үшін жауапкершілік.

3. Дәріхана ұжымында "фармацевт-фармацевт" қарым-қатынасының III деңгейін сипаттаңыз.
4. Дәріхана ұйымдарындағы бейресми қатынастар нені білдіреді?
5. Дәріхана ұйымдарындағы сияқты әйел психологиясының ерекшелігі.
6. Команда-дәріхана ұжымының ерекше түрі.
7. Команданың кәдімгі фармацевтикалық ұжымнан айырмашылығы.
8. Фармацевтикалық ұйымның фармацевтикалық тобының мүшелері қандай қабілеттерге ие болуы керек?
9. Бүгінгі таңда фармацевтикалық ұйым командасында жұмыс істеудің қиындығы неде?
10. Дәріхана ұжымында "фармацевт-дәрігер" қарым-қатынасының 2 деңгейін сипаттаңыз ба?
11. Команда дегеніміз не?
12. Фармацевтің іскерлік қасиеттері қандай?
13. Фармацевтің іскерлік қасиеттері қалай қалыптасады?
14. Фармацевттің іскерлік қасиеттерін жіктеу.
15. Туралы түсінік іскерлік мансап фармацевт.
16. Іскерлік мансаптың қозғаушы мотивтері.
17. Фармацевтің іскерлік мансабының кезеңдері және оны жоспарлау.
18. Қандай жарнама?
19. Жарнамаға қатысты қандай этикалық ұсыныстар бар?
20. Қате жарнамаларды тізімдеңіз және сипаттаңыз.
21. Жарнама-есірткіні жылжыту әдістерінің бірі.
22. Қазіргі фармацевтикалық кәсіпкерліктегі жарнаманың маңызы.
23. Коммуникативті құзыреттілік дегеніміз не?
24. Фармацевтің коммуникативтік құзыреттілігі қандай қабілеттерден тұрады?
25. Фармацевт тұлғасының коммуникативті әлеуеті дегеніміз не?
26. Серіктестердің жеткіліктілігінің үш деңгейі.
27. Фармацевттің коммуникативті қондырғысы дегеніміз не?
28. Фармацевт тұлғасының коммуникативтік-орындаушылық шеберлігі.
29. Науқастың дәріхана қажеттілігі мен қажеттіліктерін қалай анықтауға болады?
30. Науқасқа дәрі-дәрмектерді босату кезінде кеңес беруді сипаттаңыз.
31. Адамның дәріхана туралы алғашқы әсері қандай?
32. "Фармацевт-пациент"байланысының ерекшеліктері туралы айтып беріңіз.
33. Дәріхана пациентінің дайындығы немесе шешілмеуі туралы сигналдарды қалай тануға болады?

Тесттер

1. Сөйлеу-бұл ... байланыс.
/ ауызша +
| вербальды емес
/ сәтті
/ өнімді
/ өнімсіз
2.Байланыс процесін бұзатын кедергі ... .

/ Шу +
| қалқалар
/ дабыл
/ ауру
/ стресс
3. Пациентпен қарым-қатынас басталады. . . .
/ сәлемдесу +
/ кеңестер
/ сату
/ агрессия
/ сауалнама
4 Сәлемдесу науқаспен.... метрден көп емес қашықтықта жүргізіледі.
| 2 +
| 3-ші
| 5-ти
/ 6-ти
/ 7-ші
5.Фармацевт ... "тиімді" тұрғысынан дәрі-дәрмектердің сипаттамалары туралы хабарлауы керек.
/ науқасқа +
/ дәріханалар
/ фармацевт
/ дәрігер
/ менеджер
6.Науқастың күмәндері мен қарсылықтарымен жұмыс жасағанда, фармацевт алдымен ... керек.
/ тыңдау +
/ үзу
/ сендіру
/ елемеу
/ қызмет көрсету
7..... бұл басшының бағыныштылармен әдеттегі мінез-құлқы.
/ Стиль +
/ Әдісі
/ Мақсаты
/ Рөлі
/ Сипаты
8.Биліктің максималды орталықтандырылуы ... көшбасшыға тән.
/ авторитарлық +
/ либералды
/ демократиялық
/ инновациялық
коммуникативті
9.Өкілеттіктерді орталықсыздандырудың жоғары дәрежесі ... көшбасшыға тән.
/ демократиялық +

/ либералды
/ авторитарлық
/ өктем
коммуникативті

10.... - бұл жеке адамдар мен топтарға әсер ету қабілеті, олардың күш-жігерін жеке немесе ұйымның мақсаттарына жетуге бағыттау.
/ Көшбасшылық +
/ Басшылық
/ Билік
/ Белсенділік
/ Қаттылық

11 ... - бұл бір адамның мінез-құлқына, екіншісінің көзқарасына өзгеріс енгізетін мінез-құлқы.
/ Әсер +
Көшбасшылық
/ Инновациялық
/ Билік
/ Басшылық

12.Басқа адамдарға әсер етудің тиімді әдістерінің бірі -....
/ сыйақы +
/ басшылық
/ дәстүрлерді сақтау
/ бақылау
/ қаттылық

13. Науқастың дәріхананы таңдауының маңызды факторларының бірі-бұл ... .
/ қызмет көрсету сапасы +
/ дәріхананың орналасқан жері
/ дәріхана ассортименті
/ фармацевтің пайда болуы
/ дәріхана атауы

14....байланысты фармацевт әрдайым қандай да бір дәрілік препаратты қолдану бойынша толық кеңес бере алмайды .
/ уақыт тапшылығына +
/ ақпараттың жетіспеушілігі
/ әдептілік жоқ
/ мотивацияның болмауы
/ пациентпен сөйлескісі келмеу

15.Дәріханаға жүйке адамдар жиі қоңырау шалады, олар қатал түрде әділетсіз сөгіс айтады, ал фармацевт ... қажет .
/ шыдамды және мінез-құлық себептерін түсінуі +
| жауап беру сол
/ наразылықты елемеу
/ телефонды қойыңыз
/ меңгерушіге хабарлау

16.... арқылы қарым-қатынаста жақсы дикция тиімді жағдай жасайды .

/ сымтетік +
/ көрнекі
/ телепатикалық
| саяси
/ ақпараттық

17. Фармацевт науқаспен қарым-қатынас жасау кезінде ... үлкен маңызға ие .
/ эмпатия +
/ сарказм
/ жасы
/ көрініс
/ немқұрайлылық

18.Науқас фармацевтке аурумен байланысты проблемалары туралы айтады. Фармацевт пациентпен амандасып, үндемеді, шынайы көңіл-күй сигналдарын берді, әңгіме барысында түсініктің дұрыстығын тексеріп, нақтылайтын сұрақтар қойды. Байланыс процесінің тиімділігіне әсер ететін фармацевт мінез-құлқының бұл принципі ... деп аталады .
/ белсенді тыңдау +
| принципіне Раппорта
/ отеркаливанием
/ шынайылық
/ төзімділік

19.Фармацевтикалық ұжымда бірлескен жұмыс барысында туындайтын шешілмейтін қайшылық пайда болды, ол ... деп аталады .
/ еңбек жанжалы +
/ көшбасшылық стилі
/ іскерлік өзара іс-қимыл
/ бейресми көзқарас
/ ресми көзқарас

20."Иә" немесе "жоқ" деп нақты жауап беруге болатын сұрақтар ...
/ жабық сұрақтар +
/ жауап жоқ сұрақтар
/ ашық сұрақтар
/ жауап беру оңай сұрақтар
/ сұралмайтын сұрақтар

21.Адамда әлеуметтік нәрсе-бұл көрініс....
/ жеке тұлғалар +
/ тәжірибе
/ мотивация
/ жасы
/ сипаты

22.Ақпараттың дұрыс қабылдану қасиеті-бұл....
/ сенімділік +
/ жеткіліктілік
/ өзектілігі
/ қол жетімділік

/ эмоционалдылық
23.Есту органдары ... ақпаратты қабылдайды.
/ аудио +
/ тактильді
/ графикалық
/ дәмі
/ көрнекі
24.Фармацевтикалық кеңес берудің ішкі факторлары білім деңгейін қамтиды....
/ науқас +
/ фармацевт-сараптама
/ Қосалқы персонал
/ дәрігер
/ менеджер
25.Адамдарда әртүрлі эмоциялар тудыратын ақпараттың қасиеті-бұл ... .
/ эмоционалдылық +
/ жеткіліктілік
/ объективтілік
/ қол жетімділік
/ сенімділік
26. Идеяларды генерациялайтын тұлға , ақпаратты жинап тарату - бұл ... .
/ жіберуші +
/ алушы
/ сатып алушы
/ зертханашы
/ науқас
27.Суық тию және бас ауруы кезінде дәрі-дәрмектер дәрігердің тағайындауынсыз қолданылады ...% жағдайда.
| 70+
| 83
| 67
| 99
| 91
28.Тұтынушыларды тарту мақсатында бір нәрсеге кең танымал болу үшін ескерту ... көмегімен жасалады .
/ жарнама +
/ ақпарат
/ коммуникациялар
/ процесс
/ жүйелер
29.Фармацевт қызметінде негізгі сапа ... болып табылады .
/ коммуникабельділік +
/ эмоционалдылық
/ төзімділік
/ тәкаппарлық
/ оқу қабілеті

30.Табысты мансап ... болуы керек .
/ динамикалық және статикалық +
/ тұрақты емес
/ пассивті
/ жылдам
/ қысқа мерзімді
31.Фармацевт-аналитик ... сияқты қасиеттерге ие болуы керек .
/ шоғырланған ақыл-ой белсенділігі мен монотонды жұмысқа бейімділік +
/ коммуникабельділік және белсенді жұмысқа бейімділік
/ препаратты жасаудың бүкіл процесін елестете білу және оқуға деген ұмтылыс
/ жаңа ақпаратты үйренуге және үнемі қабылдауға деген ұмтылыс
/ шығармашылық қызметке бейімділік және коммуникабельділік
32.Жоғары мансаптың мәні-бұл . . . .
/ ұйымның "өзегіне" жақындағанда, "таңдаулылар" шеңберіне қосылғанда +
/ лауазымдар ауысымында
/ ұйымның "өзегіне" жақындамай, кәсіби өсуде
/ жұмыстан шығаруда, қызмет түрін ауыстыруда
/ іскерлік оқиғалар орталығына кіру ниетінде
33.Өз тауарларына немесе бәсекелес тауарларына қатысты дұрыс емес түсініктерді қалыптастыруға ұсынылған тұтынушыларды адастыру-бұл жарнама....
/ жаңылыстыратын +
/ тауарды жылжыту туралы
/ жаңа препараттар туралы
/ санитарлық заттар
/ субъективті
34.Сөйлеудің өзара әрекеттесуінің мақсаты нақты келісімге қол жеткізу болып табылатын жағдай. . . .
/ іскерлік байланыс +
/ деонтология
/ этика
/ жарнама
/ мониторинг
35.Қарым – қатынасқа қатысушылардың бірі екіншісіне мақсатты түрде әсер ететін жағдай, ол не істегісі келетінін білетін . . . қарым-қатынас.
/ тәрбиелік +
/ іскерлік
/ диагностикалық
/ дидактикалық
| тиімді
36.Медицина немесе фармацевтика қызметкерлеріне кәсіби міндеттерін орындау кезінде белгілі болған және жариялануға жатпайтын ауру туралы, сондай – ақ науқастың интимдік және отбасылық өмірі туралы ақпарат жиынтығы-бұл . . . .
/ дәрігерлік құпия +
/ науқастың жасы
/ науқастың жынысы

/ фармацевт сипаты
/ амбулаториялық карта

37.Медицина қызметкерінің тәжірибесінде медициналық құпия алдаумен байланысты жағдайлар жиі кездеседі . . . "қасиетті өтірік"деп атады.
| С. П. Боткин +
| В. В. Вересаев
| Н.А.Семашко
/ Гиппократ
/ Е.

38.Пациенттердің әрқайсысына жеке көзқарас негізінде "ауруды емес, ауруды емдеу керек" деген тұжырымға жатады . . . .
/ Гиппократ +
/ Коперникy
/ Сократу
/ Платону
/ Алтынсарин

39.Әңгімелесуші туралы белгілі бір идеяны қалыптастыру немесе одан ақпарат алу . . . қарым-қатынас.
/ диагностикалық +
/ іскерлік
/ тәрбиелік
/ диадикалық
/ жеке

40. ... қарым-қатынас-бұл әңгімелесушілердің өзара әрекеттесуі, олардың әрқайсысы екіншісінің назарында және кез-келген реакцияны әңгімелесуші оңай байқап, ескере алады.
/ Диадикалық +
/ Іскерлік
/ Тәрбиелік
/ Жеке
/ Диагностикалық

41."Дәрігерлік құпия" туралы қазіргі заманғы ұғым...жылдан бері қолданылып келе жатқан халықаралық медициналық Этика кодексінде бекітілген.
| 1949 +
| 1960
| 1890
| 1970
| 1950

42. Адамның негізгі қажеттіліктеріне жатады . . . .
/ физиологиялық, әлеуметтік қажеттіліктер +
/ физикалық қажеттіліктер
/ қауіпсіздік, қауіпсіздік
/ құрмет, өзін-өзі көрсету
/ материалдық, рухани қажеттіліктер

43.Ұғымы (лат. motive-жылжыту, итеру), бұл әрекетке итермелеуді білдіреді . . . .

/ мотив +
/ әрекет
/ қажеттілік
| өзін-өзі жетілдіру
/ мәжбүрлеу

44.Қызметкерді белгілі бір мінез-құлыққа итермелейтін жеңілдіктер арқылы сыртқы жағдайларға әсер ету... деп аталады .
/ ынталандыру +
/ ынталандыру
/ мәжбүрлеу
| самореализацией
/ қажеттілік

45.Экономикалық ынталандыруларға мыналар жатады . . . .
/ жалақы, сыйақы, материалдық жеңілдіктер +
/ несие алуға кепілдіктер
| дополнительные выплаты
/ мәдени-бұқаралық іс-шараларды ұйымдастыру
/ түсімнің пайызы

46.Науқастың дәріхананы таңдауының маңызды факторларының бірі-бұл ... .
/ қызмет көрсету сапасы +
/ дәріхананың орналасқан жері
/ компания меншігінің түрі
/ фармацевтің пайда болуы
/ дәріхана атауы

47.Фармацевтикалық препараттардың қазіргі заманғы жарнамасы-Бұл терең ойластырылған және ғылыми негізделген процесс . . . .
/ жарнама берушілер, маркетологтар, психологтар, әлеуметтанушылар +
/ филологтар, маркетологтар, психологтар, әлеуметтанушылар
/ химиктер, филологтар, психологтар
/ физиктер, химиктер, филологтар, психологтар
/ астрологтар, физиктер, маркетологтар, психологтар

48.Отандық жарнамада ... басты назар аударылады .
/ Этикаға +
/ эстетикаға
/ философияға
/ саясатқа
| тарихқа

49. . . мемлекеттерінде таралған жарнама рецептсіз босатылатын ДЗ.
/ ТМД және Қазақстан +
/ Америка және Еуропа
/ Үндістан және Қытай
/ Австралия
/ Канада

50.Көшбасшы дегеніміз . . . тұлға .
/ бірінші +

/ соңғы емес
/ орташа
/ соңғы
| последний